

# КАК ЗАКОННО ПРЕКРАТИТЬ ЗВОНКИ КОЛЛЕКТОРОВ И БАНКОВ



**ПОШАГОВОЕ РУКОВОДСТВО  
ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ**



**ЗАКОННО**

Только проверенные  
правовые инструменты



**ПОШАГОВО**

Четкий план действий  
на каждом этапе





ЗНАЙ СВОИ ПРАВА.  
**ЗАКОН НА ВАШЕЙ СТОРОНЕ!**



**ЛИМИТЫ НА ЗВОНКИ:**  
**1 РАЗ В СУТКИ,**  
**2 РАЗА В НЕДЕЛЮ**



**ЗАПРЕТ ЗВОНКОВ**  
**НОЧЬЮ**  
(С 22:00 ДО 08:00)



**ЗАПРЕТ НА УГРОЗЫ**  
**И ДАВЛЕНИЕ**



КОЛЛЕКТОРЫ ОБЯЗАНЫ СОБЛЮДАТЬ ЗАКОН.  
**НАРУШАЮТ ПРАВА – НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН  
**№230-ФЗ**  
ОТ 03.07.2016

# Алгоритм ведения диалога



**Все переговоры — только письменно!**



# Защита близких от звонков

4

## ЗАЯВЛЕНИЕ об отзыве согласия

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*[Signature]*

ПОЧТА  
РОССИИ



ЗАКАЗНОЕ  
ПИСЬМО



Отправьте отзыв  
согласия  
**заказным письмом**



Коллекторы  
обязаны прекратить  
**звонки родным  
и коллегам**

# Куда жаловаться?

01



**ФССП**

(главный  
регулятор  
коллекторов)

02



**Банк России**

(по жалобам  
на МФО и банки)

03



**Роскомнадзор**

(разглашение  
персональных  
данных)

04



**Прокуратура**

(при угрозах)



Жалобу можно подать **онлайн** на официальных сайтах органов  
или направить **письменное обращение**.



# БАНКРОТСТВО ГРАЖДАН



**ПОЛНОЕ СПИСАНИЕ  
ДОЛГОВ ПО ЗАКОНУ**



**ПРЕКРАЩЕНИЕ ВСЕХ  
ЗВОНКОВ С 1 ДНЯ**



**ЗАЩИТА ИМУЩЕСТВА  
И ДОХОДОВ**

  
**БАНКРОТСТВО —  
ЗАКОННОЕ СПИСАНИЕ ДОЛГОВ**



**НОВАЯ ЖИЗНЬ БЕЗ ДОЛГОВ**





ЦЕНТР  
БАНКРОТСТВА

# КОНТАКТЫ И ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПОДДЕРЖКИ



8 (4722) 219-003



8 920 200-33-43



просп. Богдана Хмельницкого,  
д. 131, офис 211



ЗАПИШИТЕСЬ НА  
**БЕСПЛАТНУЮ**  
КОНСУЛЬТАЦИЮ!



ЗАКОННО  
И НАДЁЖНО



ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ  
ПОДХОД



ОПЫТНЫЕ  
ЮРИСТЫ



КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ  
ГАРАНТИРОВАНА



ЦЕНТР  
БАНКРОТСТВА  
ВАШ ПРАВОВОЙ ПОМОЩНИК

